

Договор №07
на оказание услуг по абонентскому обслуживанию

г. Ростов-на-Дону

«01» сентября 2014 г.

ТСЖ «Современник», действующий на основании Устава именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Председателя Копаневой Татьяны Георгиевны, с одной стороны и индивидуальный предприниматель ИП Брикалов Михаил Васильевич, именуемый в дальнейшем «Оператор связи», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя ОГРНИП 3146186027000, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства по абонентскому обслуживанию системы домофон, именуемой далее «система», а Абонент обязуется оплатить услуги Оператора связи.
- 1.2. Система состоит: металлическая входная дверь в подъезд, доводчик двери, блок вызова, блок коммутации, блок питания, электромагнитный замок, кабельная сеть, кнопка «Выход», переговорные устройства.
- 1.3. Система, принимаемая на абонентское обслуживание, расположена по адресу: **г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге, 11**
- 1.4. Абонентское обслуживание состоит из необходимого технического обслуживания и ремонта системы на условиях настоящего Договора и Приложения №2, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.5. Работы, определенные в Приложении № 2. Оператор связи выполняет без какой-либо периодичности по мере необходимости, определяемой самостоятельно, либо по аварийному вызову Абонента или пользователя.
- 1.6. Пользователями системы признаются граждане, являющиеся работниками или жильцами Абонента, а также любое другое лицо, находящееся на территории Абонента и пользующееся системой. Абонент несет ответственность за действия пользователей.

2. Права и обязанности сторон.

- 2.1. Оператор связи и Абонент обязуются выполнять в полном объеме обязательства, предусмотренные настоящим Договором, не выдвигать друг другу каких-либо дополнительных требований, обуславливающих выполнение настоящего Договора, помимо тех, которые изложены в настоящем Договоре.
- 2.2. Оператор связи обязуется:
 - 2.2.1. Осуществлять абонентское техническое обслуживание и необходимый ремонт оборудования системы домофон согласно Приложению №2.
 - 2.2.2. Оказывать техническую помощь Абоненту в вопросах, касающихся эксплуатации системы домофон.
 - 2.2.3. Принимать заявки обо всех авариях и неполадках в работе системы в соответствии с режимом работы Оператора связи. Оператор связи ведет журнал регистрации обращений Абонента и пользователей.
 - 2.2.4. Устранить неполадки в работе системы в течение трех рабочих дней с момента получения заявки.
- 2.3. Абонент обязуется:
 - 2.3.1. В полном объеме и в сроки, определенные Договором, вносить абонентскую плату за услуги по пользованию системой домофон.
 - 2.3.2. Не допускать подключения к системе устройств, не имеющих сертификата соответствия, не производить самовольного подключения никаких устройств или элементов системы без согласия Оператора связи.
 - 2.3.3. Содержать систему и ее элементы в исправном состоянии.
 - 2.3.4. Обеспечить доступ представителя Оператора связи для осмотра, ремонта, технического обслуживания системы.
 - 2.3.5. Ознакомить пользователей с инструкцией по эксплуатации системы и режимом работы Оператора связи.
 - 2.3.6. Не допускать не согласованного с Оператором связи вмешательства в систему домофон, хищения или повреждения отдельных частей системы домофон, иных действий с данной системой, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации.
- 2.4. Оператор связи имеет право:
 - 2.4.1. Приостановить доступ Абонента к системе домофон путем временного отключения абонентского устройства от сети в случаях:
 - использования не сертифицированного устройства в системе;
 - нарушения Абонентом или пользователем правил эксплуатации, согласно Приложению №1
- 2.5. Абонент имеет право:
 - 2.5.1. Требовать от Оператора связи предоставления необходимой информации о его реквизитах, режиме работы и оказываемых услугах.

3. Стоимость услуг и порядок расчета.

- 3.1. Стоимость услуг по абонентскому обслуживанию системы домофон, оказываемая Абоненту по настоящему Договору, определяется Прейскурантом «Тарифы на услуги по абонентскому обслуживанию системы домофон».
- 3.2. Форма расчета – безналичный расчет.
- 3.3. Оплата за выполненные услуги Оператора связи вносится Абонентом в виде ежемесячных платежей не позднее 10-го числа каждого месяца, следующего за оплачиваемым. Размер оплаты на момент заключения Договора составляет – **4000 рублей (Четыре тысячи рублей)**, ежемесячно, без НДС.
- 3.4. Общая сумма по настоящему договору на момент подписания составляет: 4000 рублей (Четыре тысячи рублей), ежемесячно, без НДС.
- 3.5. Оператор связи не позднее 5 числа каждого месяца выставляет счет на оплату своих услуг и Акт выполненных работ. Счет и Акт направляется по почте заказным письмом с уведомлением или вручается лично.
- 3.6. При не поступлении оплаты до 10-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления услуг, Оператор связи в срок до 15-го числа того же месяца должен предупредить Абонента о необходимостинесения оплаты в 3-х дневной срок после предупреждения.
- 3.7. Срок оплаты услуг по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора связи.
- 3.8. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке один раз в год пересматривать размер абонентской платы в следующих случаях:
 - 3.8.1. В случае повышения закупочных цен на оборудование, комплектующие детали для системы «домофон».
 - 3.8.2. Рост инфляционных процессов (повышение цен на предоставляемые услуги по ставке рефинансирования Центробанка РФ).
 - 3.8.3. Принятие законодательных актов Федеральными, государственными и местными муниципальными органами власти, касающихся непосредственно деятельности Оператора и повлекшие для него дополнительные материальные затраты.

3.8.4. При участившихся актах вандализма, повлекших за собой дополнительные затраты Оператора связи на ремонтные работы.

4. Срок действия договора.

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.
- 4.2. Срок действия Договора составляет три года. Если не одна из сторон не заявит о прекращении Договора, не менее чем за 30 дней до окончания срока, договор считается пролонгирован.

5. Ответственности сторон.

- 5.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 5.2. Выявленные недостатки при работе системы домофон должны быть устраниены в течение 3-х дней с момента получения претензий соответствующей стороной.
- 5.3. Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли или желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать (Форс-мажор), включая объявленную или фактическую войну, эпидемию, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары.

6. Порядок изменения и расторжения Договора.

- 6.1. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен на основании письменного соглашения сторон. Письмо Абонента о включении в Договор новых услуг или исключении из него каких-либо услуг, должно быть отправлено Оператору связи не позднее чем за месяц до предлагаемой даты изменения или дополнения Договора.
- 6.2. Оператор связи имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Абонентом не вносится оплата за услуги системы домофон в течение 3-х месяцев подряд и за систематические нарушения обязанностей по настоящему Договору.
- 6.3. Абонент может расторгнуть договор, предупредив Оператора связи не позднее, чем за месяц и погасив имеющуюся задолженность.

Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

Приложения к договору на оказание услуг по абонентскому обслуживанию:

Приложение № 1 – Инструкция по эксплуатации.

Приложение № 2 – Перечень работ, входящих в обслуживание системы домофон.

7. Реквизиты и подписи сторон.

ОПЕРАТОР

ИП Брикалов Михаил Васильевич

Адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Штахановского, 25 «А» к. 57

ИНН 6109027000557

ОГРНИП 314618602700059

р/с 40802810100000014369

В ОАО КБ «Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону

к/с 30101810100000000762

БИК 046015762

Тел: 8(863) 261 44 37

Подпись



АБОНЕНТ

ТСЖ «Современник»

адрес: 344090 г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге, 11

ИИНН 6168059333 КПП 616801001

р/сч 40703810909300000014

в ОАО «Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону

к/сч 30101810100000000762

БИК 046015762

Тел/факс: 8(863) _____

ТСЖ «Современник»

Копанева Т. Г.



Правила

эксплуатации многоабонентного аудиодомофона

Для связи с абонентом в квартире:

1. Наберите номер квартиры.
2. Нажмите на кнопку «вызов» (B).
3. Услышав предварительный сигнал, ждите ответа.
4. Услышав ответ, говорите.
5. Услышав звуковой сигнал, входите.
6. При ошибке нажмите кнопку «сброс» (C) и повторите набор.

Для открывания двери электронным ключом:

1. Приложите ключ к считывателю блока вызова.
2. Услышав звуковой сигнал, **входите**. Дублирование звукового сигнала **входите** производится надписью на табло OPEN.

Для открывания двери кнопкой «выход».

1. Нажмите кнопку «выход», расположенную с обратной стороны двери.
2. Услышав звуковой сигнал, **входите**.

При любой ошибке пользователя возврат системы в исходное состояние кнопкой «сброс» (C) на блоке вызова.

В дежурном режиме трубка абонентского пульта должна быть плотно уложена на подставку и включена переключателем (для трубок типа «Люкс»).

Дополнительная информация.

Во время использования устройством на дисплее блока вызова кроме набираемого номера абонента могут высвечиваться дополнительные символы, которые означают:

[SAY] – установлен режим связи с абонентом.

[OPEN] – электромагнитный замок открыт.

[ERROR] – ошибка в наборе кода или использование незапрограммированного ключа.

Примечание. В устройстве имеется защита от подбора кодов и паролей.

После пяти неверных попыток подобрать код или ключ, клавиатура домофона блокируется на одну-две минуты и звучит прерывистый звуковой сигнал, дублируемый сообщение [ERROR] на дисплее.

Доводчик.

Распахнутая дверь плавно закроется при помощи автоматического закрывателя двери (доводчика).

Внимание: запрещается прилагать усилия для закрывания двери, запрещается долго держать дверь в распахнутом состоянии не рассоединив колено доводчика.

Колено доводчика состоит из двух частей первая часть фиксируется непосредственно на самом доводчике, вторая на металлической двери. Для его рассоединения необходимо, расцепить обе части между собой На углу стиба (соединения) колена.

Главное условие долгосрочной и надежной работы доводчика – правильная регулировка скорости закрывания двери – рекомендуется скорость закрытия, при которой дверь полностью закрывается не более, чем за 5 сек из положения открытия 90 градусов. Не соблюдение этой рекомендации влечет за собой негативные последствия.

ОПЕРАТОР



АБОНЕНТ



T.G. Копамёв

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ, ВХОДЯЩИХ В АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ ДОМОФОН

Подъездная часть системы домофон, дверь

- Регулировка зазора электромагнитного замка.
- Покраска и регулировка 2-х дверей, металлопластиковой и металлической.
- Замена кнопки «выход».
- Протирка, очистка оптической системы.
- Ремонт блока электроники, его отдельных частей, вышедших из строя при правильной эксплуатации системы.
- Ремонт отдельных частей .
- Замена предохранителей.
- Восстановление блока вызова, блока питания, блока коммутации, стояковых трасс и замка в случае пожара, кражи и других противоправных действий третьих лиц.

Переговорное устройство, трубка переговорная (ПУ)

- Ремонт ПУ, отдельных элементов самого ПУ.
- Замена ПУ целиком, если нет механических повреждений.
- Восстановление абонентской линии.

Доводчик двери

- Ремонт или замена узлов и деталей при обнаружении утечки рабочей жидкости.
- Регулировку при изменении температуры окружающей среды (изменение сезона года).
- Изменение скорости закрывания двери, если она закрывается слаба или тяжко.

Работы не входящие в обслуживание, оплачиваются отдельно по прейскуранту на оказываемые услуги.

- *Строительные работы (отделка откосов).*