ДОГОВОР № KL152
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

МЕЖДУ

ОАО «ВымпелКом»
и
ТСЖ «Современник»

Настоящий Договор содержит конфиденциальную информацию, которая не может быть опубликована или раскрыта каким-либо другим образом без письменного согласия Сторон, подписавших этот Договор.

г. Ростов-на-Дону, 2013 г.

ДОГОВОР № KL152

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Ростов-на-Дону «__» Май 2013г.

Открытое акционерное общество ОАО «ВымпелКом», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 127083 Москва ул. 8 Марта д.10 стр. 14 (далее - «ВымпелКом»), в лице Ведущего специалиста по продажам Ростовского-на-Дону филиала ОАО Вымпелком Полкановой Елены Викторовны, действующей на основании Доверенности №00159/13-Д от 06.02.2013г., с одной стороны и ТСЖ «Современник», в лице председателя правления Копаневой Татьяны Георгиевны, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующего на основании Устава, ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ВымпелКом разработал и предоставляет телекоммуникационные услуги и продукты современной цифровой сети (далее - «Услуги»), получил лицензии Министерства РФ по связи и информатизации (Государственного комитета РФ по связи и информатизации) №№ 14479, 41506, 27309, 27310, 32041, 32216, 38669, 39543, 41508 и желает продавать Услуги Клиенту,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Клиент желает пользоваться Услугами ВымпелКом в соответствии с условиями настоящего Договора, заключили настоящий Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее - «Договор») о нижеследующем:

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. ВымпелКом обязуется предоставлять, а Клиент обязуется оплачивать Услуги, описанные в Приложениях к Договору и Бланках заказов на Услуги. Приложения являются неотъемлемыми частями Договора.

1.2. Бланки заказов на Услуги, подписанные Сторонами, определяют дополнительные условия, такие как, без ограничения перечисленным: цены, сроки установки Оборудования и предоставления Услуг, спецификация Оборудования и состав Услуг. Бланки заказов на Услуги являются неотъемлемыми частями Приложений к Договору.

1.3. В случае расхождений между положениями Договора и Приложений, преимущественную силу имеют тексты Приложений.

Статья 2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

2.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, указанной выше, и действует в течение неопределенного срока.

2.2. Срок предоставления Услуг будет указан в Приложениях к Договору.

2.3. Срок предоставления Услуг, указанный в Приложениях к Договору, будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока Клиент или ВымпелКом письменно не уведомит другую Сторону о прекращении очередного годичного срока предоставления Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВымпелКом.

3.1. ВымпелКом обязуется предоставлять Клиенту Услуги, перечисленные в Приложениях и Бланках заказов на Услуги.

Во время действия Договора Клиент имеет право давать новые заказы на Услуги, оформляемые Бланками заказов на Услуги, которые после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями соответствующего Приложения и Договора.

Фактическая дата начала пользования Услугами определяется ВымпелКом на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети ВымпелКом, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору.

3.2. Планируемая дата начала предоставления Услуг будет указана в Бланке заказа на Услуги. В случае если Бланком заказа на Услуги предусмотрено внесение Клиентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом планируемая дата начала предоставления Услуг определяется согласно Бланку заказа на Услуги или является датой зачисления фиксированных единовременных платежей за Услугу на расчетный счет ВымпелКом в зависимости от того, какая из указанных дат наступит позже.

Если дата начала предоставления Услуг не будет выполнена ВымпелКом (за исключением обстоятельств непреодолимой силы и/или случаев задержки со стороны поставщиков ВымпелКом), то ВымпелКом может предоставить Клиенту скидку на оплату Услуг в размере 1/30 суммы фиксированных единовременных платежей за инсталляцию Услуг за каждый календарный день просрочки. Ответственность ВымпелКом за указанную задержку будет ограничена этим положением.

3.3. При предоставлении Услуг телефонной связи ВымпелКом обеспечит Клиенту возможность бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба милиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор») сети связи общего пользования.

3.4. ВымпелКом гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий ООО «ОАО ВымпелКом», в том числе руководящим документам Минсвязи РФ РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных», РД.45.129-2000 «Телематические службы».

3.5. **Оборудование** ВымпелКом**:**

а) В случаях, предусмотренных Приложениями к Договору, для обеспечения предоставления Услуг ВымпелКом устанавливает в помещении Клиента свое телекоммуникационное оборудование (далее – «**Оборудование** ВымпелКом»), а Клиент обеспечивает сохранность и надлежащие условия эксплуатации и хранения Оборудования ВымпелКом с даты, указанной в Акте приемки-передачи Оборудования ВымпелКом.

б) Планируемый срок установки Оборудования ВымпелКом, если установка Оборудования ВымпелКом предусмотрена Приложением, будет указан в Бланке заказа на Услуги.

Если установка Оборудования ВымпелКом предусмотрена Приложением, то установка Оборудования ВымпелКом производится в соответствии с датой, указанной в Бланке заказа на Услуги, но не ранее чем по истечении 10 (десяти) рабочих дней (для Меридиан 1 вер. 81 - по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней, для беспроводной абонентской линии AirLoop - по истечении 2 (двух) рабочих дней) после подписания двухстороннего Акта приемки помещения под монтаж Оборудования ВымпелКом.

в) Оборудование ВымпелКом, устанавливаемое в рамках Договора, является исключительной собственностью ВымпелКом. ВымпелКом гарантирует соответствие характеристик Оборудования ВымпелКом требованиям технических условий поставщика.

г) Оборудование ВымпелКом может использоваться ВымпелКом для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Клиент не вправе препятствовать ВымпелКом производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием ВымпелКом.

3.6. Факт предоставления Клиенту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на магнитный носитель (магнитную ленту или диск) и/или оптический накопитель ВымпелКом, если иное не оговорено Приложениями к Договору.

3.7. Обязательства ВымпелКом по предоставлению Услуг Клиенту являются встречными по отношению к обязательствам Клиентам, предусмотренным п.п. 4.1. - 4.4. Договора. В случае неисполнения Клиентом

любого из обязательств, предусмотренных п.п. 4.1. - 4.4. Договора, ВымпелКом вправе приостановить исполнение своих обязательств до даты полного исполнения Клиентом указанных обязательств или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги и потребовать от Клиента возмещения реального ущерба и штрафа в размере 100% (сто процентов) единовременных фиксированных платежей за Услугу, с которой связано невыполнение Клиентом своих обязательств.

Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.

4.1. **Помещение.** Клиент за свой счет не позднее _____ (_____) календарных дней до даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования ВымпелКом согласно Бланку заказа на Услуги обеспечивает все изменения и приготовления помещения, необходимые для установки Оборудования ВымпелКом и/или предоставления Услуг, в том числе, в соответствии с Листом 1 к Договору и по спецификациям ВымпелКом, которые будут переданы по подписанию Сторонами Бланка заказа на Услуги. Клиент осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность, надлежащие условия эксплуатации Оборудования ВымпелКом и/или предоставления Услуг.

При наличии распределительной сети в здании, в котором расположено помещение Клиента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для предоставления Услуг и не принадлежащих городской телефонной сети или ВымпелКом, Клиент обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование ВымпелКом для предоставления Услуг не позднее ___ (_____) календарных дней до даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования ВымпелКом согласно Бланку заказа на Услуги, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи ВымпелКом, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях предоставления Услуг Клиенту.

4.2. **Доступ.** Клиент разрешит доступ в помещения работников и подрядчиков ВымпелКом в целях установки Оборудования ВымпелКом и/или предоставления Услуг, а также ограничит доступ посторонних лиц в данные помещения.

4.3. **Перемещения.** Клиент принимает на себя расходы по любому перемещению Услуг и относящегося к ним Оборудования ВымпелКом, установленного ВымпелКом.

4.4. Клиент назначает своих представителей, ответственных за оказание содействия ВымпелКом в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг и относящегося к ним Оборудования ВымпелКом.

4.5. Клиент обязуется при предоставлении ему Услуг:

- без предварительного письменного согласия ВымпелКом не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим сторонам;
- не использовать предоставляемые ему по Договору телефонные номера для:
  - организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.;
  - проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе связанных с публичным объявлением наград), и иных подобных мероприятий;
- при предоставлении ему по Договору Услуг телефонной связи не создавать между сетью ВымпелКом ™ и своим оборудованием/Оборудованием ВымпелКом нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию между УАТС Клиента и опорной АТС ВымпелКом в часы наибольшей нагрузки).

  AIRLOOP. Превышение расчетной нагрузки в 0,15 Эрланг на беспроводную абонентскую линию доступа допускается только при условии поминутной/посекундной тарификации местного трафика Клиента.
- при предоставлении ему по Договору Услуг телефонной связи в срок, не позднее 2 (двух) дней с даты обращения ВымпелКом предоставить ВымпелКом копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).

4.6. Если в отношении каких-либо Услуг Клиент нарушит обязательства, оговоренные в п. 4.5. Договора, то ВымпелКом вправе немедленно приостановить предоставление таких Услуг Клиенту до устранения

Клиентом упомянутого нарушения. Такие приостановки в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ВымпелКом. Приостановка предоставления Услуг не освобождает Клиента от оплаты фиксированных ежемесячных платежей (абонентская и арендная плата) за все время приостановки предоставления Услуг.

4.7. Клиент соглашается с тем, что ВымпелКом не несет ответственности за качество Услуг и вправе приостановить предоставление Услуг Клиенту в том случае, если Клиент включает в телефонную сеть без согласования с ВымпелКом и соответствующей регистрации дополнительные приборы и устройства (факсимильные аппараты, модемы, телефонные аппараты с Автоматическим Определением Номера - АОН, офисные АТС любого типа и др.), не сертифицированные Министерством РФ по связи и информатизации.

4.8. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, предоставленные по Договору.

4.9. Клиент принимает на себя обязательство при предоставлении ему Услуг телефонной связи не использовать предоставленные ему ВымпелКом линии связи для осуществления международных и междугородных соединений по сетям и/или через технические средства других операторов связи, минуя международные и междугородные каналы ВымпелКом без предварительного письменного согласия ВымпелКом.

В случае нарушения Клиентом этого обязательства ВымпелКом не гарантирует соответствие качества связи стандартам и нормам, указанным в настоящем Договоре, и не несёт ответственности за их несоблюдение.

4.10. Клиент несет ответственность за сохранность Оборудования ВымпелКом в течение срока действия Договора, включая случайную утрату, повреждение, хищение и т.п., а также примет все меры для его сохранности. Клиент не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование ВымпелКом в течение всего срока действия Договора, а также не будет производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования ВымпелКом. В случае повреждения или утраты Оборудования ВымпелКом, Клиент обязан немедленно письменно сообщить о случившемся ВымпелКом. Причины и размер ущерба устанавливаются ВымпелКом.

Статья 5. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

5.1. Клиент осуществляет платежи за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Приложениях к Договору и Бланках заказов на Услуги. Указанные цены и тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Приложения и которые могут быть введены в период действия Договора, а также надбавки к тарифам на Услуги в размере 1,2%.

Такие налоги и сборы, включаются ВымпелКом в выставляемые Клиенту счета/счета-фактуры на Услуги в размерах, действующих и применимых на даты их выставления. Надбавка к тарифам на Услуги включается в выставляемые Клиенту счета/счета-фактуры на Услуги в установленном настоящим Договором размере.

5.2. В случае если по требованию Клиента при инсталляции Услуг ВымпелКом выполняет иные работы, не предусмотренные Приложениями и Бланками заказа на Услуги, то Клиент обязуется подписать соответствующий Акт выполненных работ в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения и оплатить работы по ценам согласно Акту выполненных работ на условиях Договора. При немотивированном отказе Клиента от подписания Акта выполненных работ или пропуске срока его подписания такой Акт выполненных работ считается подписанным Клиентом, а ВымпелКом вправе включить сумму таких работ в счет/счет-фактуру на оплату Услуг в расчетном месяце.

5.3. Цены и тарифы на Услуги могут изменяться ВымпелКом в одностороннем порядке с направлением уведомления Клиенту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения.

Клиент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления **ВымпелКом** отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление **ВымпелКом**. Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующее Приложение или Бланк заказа на Услуги соответственно измененными по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления **ВымпелКом** при условии не получения **ВымпелКом** письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений

соответствующее Приложение или Бланк заказа на Услуги считаются расторгнутыми по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления **ВымпелКом**, что не освобождает Клиента от оплаты **ВымпелКом** любой задолженности и штрафной неустойки по Договору.

5.4. Для отдельных категорий должностных лиц государственных органов, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных групп граждан при пользовании электрической связью могут устанавливаться льготы и преимущества в части очередности, порядка пользования и размера оплаты услуг связи.

Перечень льгот, а также категорий должностных лиц и граждан, имеющих право на льготы и преимущества, определяется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, международными договорами и соглашениями Российской Федерации.

5.5. Стороны могут предусмотреть в Приложении к Договору предоставление Клиенту скидок с одного либо всех видов Услуг.

5.6. ВымпелКом ежемесячно направляет Клиенту счет/счет-фактуру на оплату Услуг и расшифровку к нему. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, выражается в счетах/счетах-фактурах в рублях. В случае если Бланком заказа на Услуги предусмотрено внесение Клиентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом ВымпелКом вправе после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на Услуги выставить Клиенту счет на оплату фиксированных единовременных платежей, в сумме, указанной в Бланке заказа на Услуги.

5.7. Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры на оплату Услуг (далее - «**Срок платежа**») произвести оплату Услуг в рублях. ВымпелКом вправе устанавливать в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг дополнительные инструкции по оплате Услуг, а Клиент несет ответственность за их соблюдение.

Датой выполнения Клиентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ВымпелКом или внесение наличных денежных средств на счет ВымпелКом через отделение банка, с которым ВымпелКом заключил договор на обслуживание.

5.8. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, ВымпелКом вправе потребовать от Клиента оплаты штрафной неустойки в размере 0.2% (ноль целых две десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты. ВымпелКом вправе взыскать сумму задолженности списанием со счета Клиента в безакцептном порядке путем предъявления банку Клиента платежного требования без акцепта.

В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет ВымпелКом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения Срока платежа, ВымпелКом имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Клиента приостановить или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги, и это не освобождает Клиента от оплаты задолженности и указанной штрафной неустойки за просрочку.

5.9. При осуществлении платежа Клиент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы ВымпелКом мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения ВымпелКом от/за Клиента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, ВымпелКом вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Клиента, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за Услуги (согласно п. 5.11. Договора).

Переводы платежей будут осуществляться за счет Клиента, о чем Клиент укажет в платежном поручении банку.

5.10. ВымпелКом вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг, а также изменением уровня инфляции и обменного курса иностранных валют к рублю. Указанные изменения вносятся посредством направления письменного уведомления Клиенту с указанием обусловивших изменения причин.

Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления ВымпелКом отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление ВымпелКом. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор соответственно измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления ВымпелКом при условии не получения ВымпелКом письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления ВымпелКом, что не освобождает Клиента от оплаты ВымпелКом любой задолженности и штрафной неустойки по Договору.

5.11. Клиент имеет право оплачивать Услуги авансовыми платежами. При этом Клиент в платежном поручении банку делает ссылку на реквизиты счета ВымпелКом и на номер Договора. Сумма авансового платежа перечисляется Клиентом в рублях (такая сумма далее именуется «**Аванс**»).

В случае зачисления на расчетный счет ВымпелКом Аванса, оплаченного Клиентом на основании счета ВымпелКом, возврат Аванса осуществляется ВымпелКом только при условии:

- отсутствия технической возможности предоставления Услуг, Аванс по которым получен ВымпелКом от Клиента,
- отсутствия у Клиента задолженности по оплате других Услуг, предоставленных Клиенту в соответствии с настоящим Договором, а также
- при условии получения ВымпелКом письменного заявления Клиента на возврат Аванса.

5.12. Счета/счета-фактуры доставляются ВымпелКом Клиенту по адресу, указанному в Бланке заказа на Услуги. В случае уклонения Клиента от получения счета/счета-фактуры ВымпелКом, а также в случае, когда Клиент письменно не сообщит ВымпелКом об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному Клиенту адресу, Клиент несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки ВымпелКом счета/счета-фактуры, а Срок платежа исчисляется с даты составления ВымпелКом в одностороннем порядке акта отсутствия адресата.

5.13. Если ВымпелКом начнет выполнение работ по инсталляции Услуг согласно соответствующему Бланку заказа на Услуги до даты зачисления фиксированных единовременных платежей (Аванс) за такие Услуги на расчетный счет ВымпелКом и Клиент до принятия Услуг откажется от таких Услуг, то ВымпелКом вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за Услуги.

Статья 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

6.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

6.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

6.4. ВымпелКом вправе по письменному требованию Клиента включить данные о Клиенте (полное фирменное наименование, адрес установки Оборудования ВымпелКом, выделенные телефонные номера) в информационно-справочные издания ВымпелКом.

Статья 7. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНАЯ ЗАЩИТА, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

7.1. Ни ВымпелКом, ни его субподрядчики, участвующие в предоставлении Услуг, не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.

7.2. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный ВымпелКом, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.

7.3. Клиент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых ВымпелКом, и обеспечивает за свой счет защиту ВымпелКом от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Клиентом.

7.4. Клиент гарантирует, что на момент вступления в силу Договора Клиент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомить ВымпелКом о получении Клиентом такой лицензии. В этом случае Стороны согласуют и заключат Договор о межсетевом взаимодействии.

7.5. Ответственность ВымпелКом за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 1 000.00 (одной тысяче) долларов США за один календарный год, рассчитанную по официальному курсу доллара США к рублю Центрального Банка РФ на дату признания ВымпелКом или присуждения ущерба.

Статья 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

8.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

8.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

Статья 9. АРБИТРАЖ.

9.1. В случае возникновения между ВымпелКом и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

9.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

10.2. Если Договор и/или отдельное Приложение расторгается Клиент выплатит ВымпелКом все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты расторжения.

10.3. Клиент вправе расторгнуть Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг на условиях Договора и Приложений, письменно уведомив об этом Совинтел не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора или отказа от Услуг, если иное не установлено Приложениями к Договору.

10.4. По расторжению Договора, отказа Клиента от Услуг ВымпелКом прекратит предоставление Услуг Клиенту и Клиент прекратит использование Услуг. После такого расторжения Договора, отказа от Услуг ВымпелКом имеет право вернуть Оборудование ВымпелКом и другую собственность, если таковые передавались Клиенту.

Статья 11. УВЕДОМЛЕНИЯ.

11.1. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

Если получатель ВымпелКом: Место нахождения и почтовый адрес: РФ, 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14 ИНН 7713076301, ОКВЭД 64.20.11, ОКПО 7337364, КПП 997750001 Сбербанк России ОАО, г. Москва, Вернадское ОСБ № 7970, БИК 044525225 Р/с 40702810138180121008 К/с 30101810400000000225	Если получатель Клиент: ТСЖ «Современник» ОГРН ИНН 6168059333 КПП 616801001 Юр. адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул.Зорге, д. 11 Факт. адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул.Зорге, д. 11

11.2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.

11.3. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

Статья 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Клиент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
- согласно исключительной точки зрения ВымпелКом Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование ВымпелКом с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

  Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

12.2. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

12.3. Клиент признает права ВымпелКом на все товарные знаки и знаки обслуживания ВымпелКом в связи с предоставлением Услуг. Клиент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки ВымпелКом только с его предварительного письменного согласия.

12.4. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).

12.5. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями использования ВымпелКом и предоставления ВымпелКом третьим лицам сведений о Клиенте, содержащихся в базах данных ВымпелКом, включая базы данных систем расчетов за оказанные услуги.

12.6. Договор, включая все Приложения, Бланки заказов на Услуги и дополнения к нему, составляет один единый Договор между ВымпелКом и Клиентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

За и от имени ВымпелКом:

Подпись _____

Полканова Е.В.

За и от имени Клиента:

Подпись _____

Копанева Т.Г.

Приложение №1
к Договору № KL152 о предоставлении телекоммуникационных услуг
от .05.2013г.

г. Ростов-на-Дону **мая 2013 г.**

1. **Описание Услуг.**

1.1. Билайн предоставит Клиенту услуги связи с использованием стандартных для Интернет протоколов передачи и правил адресации с возможностью доступа к информационным ресурсам и телематическим службам любых операторов сети Интернет и компьютерных сетей, включенных в сеть Интернет - «**Услуга выделенного доступа к сети Интернет**» (далее - «**Услуга**»).

1.2. Услуга включает в себя:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети Интернет[1] с интерфейсом и скоростью, указанными в Бланке заказа на Услуги, непосредственно от адреса предоставления Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, до телематического узла Интернет Билайн (далее – «**узел Интернет**»);
- предоставление на период пользования Услугой до 5 (пяти) электронных почтовых ящиков вида <учетная запись>@sovintel.ru, <учетная запись>@mailme.ru <учетная запись>@co.ru с доступом по протоколам POP3/SMTP;
- предоставление на период пользования Услугой 1 (один) фиксированного IP-адреса из адресного пространства сети Билайн;
- возможность использования в течение срока предоставления Услуг и по действующим тарифам Билайн:
  - дополнительных услуг Интернет: регистрация и техническая поддержка доменов второго уровня, услуги виртуального хостинга и т.п. - на основании дополнительно заключаемого Сторонами Приложения к Договору.

Примечания:

1) Услуга предоставляется с использованием маршрутизатора – оконечного оборудования Клиента.
2) Скорость подключения (далее по тексту настоящего Приложения – «**Скорость подключения**») и учетные имена электронных почтовых ящиков, выделяемых Клиенту в рамках Услуги, указываются в Бланке заказа на Услуги.
3) Скорость подключения - это максимально возможная пропускная способность соединения между портом Клиента и портом узла Интернет Билайн (скорость передачи данных из сети Интернет в сторону Клиента), но не скорость получения данных между Клиентом и любым компьютером в сети Интернет. Скорость передачи данных между двумя точками в сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Билайн за пределами своей сети.
   Скорость передачи данных от Клиента к сети Интернет может быть меньше скорости передачи данных из сети Интернет к Клиенту.
4) Для подключения оконечного оборудования Клиента Билайн предоставляет на своем оборудовании интерфейс 10BaseT или 100BaseTX. Интерфейс, используемый для предоставления Услуги, указывается в Бланке заказа на Услуги.
5) Ограничения при отправке электронных почтовых сообщений:
   - максимальный размер одного входящего или исходящего электронного почтового сообщения: 10 Мбайт;
   - максимальное количество получателей одного электронного почтового сообщения: 25 адресов электронной почты;
   - максимальное количество отдельных электронных почтовых сообщений за 1 час: 50 штук.
6) Учетные имена электронных почтовых ящиков (имя пользователя, login) должны быть уникальными, не должны быть использованы третьими лицами и могут состоять из любой комбинации букв латинского алфавита (регистр значения не имеет), цифр, символа подчеркивания «_», минуса «-» и точки «.».

---

[1] Под телекоммуникационным доступом понимается передача данных от адреса предоставления Услуг, в соответствии с Бланком заказа на Услуги, до телематического узла Интернет Совинтел и возможность доступа к информационным ресурсам и телематическим службам Интернет.

Длина учетного имени электронного почтового ящика не может превышать 256 (двести пятьдесят шесть) символов. В качестве учетного имени электронного почтового ящика не могут использоваться нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но, не ограничиваясь, словами оскорбляющими национальные, религиозные и иные чувства.

7) Клиент обязуется получить у Билайн выделенные ему в рамках Услуги логин и пароль, о чем делается отметка в подписываемом Сторонами при приемке Услуги Акте о передаче логина и пароля и Бланке заказа на Услугу.

8) При отказе от Услуг выделенные Клиенту фиксированные IP-адреса перестают быть закрепленными за Клиентом и могут быть повторно предоставлены Билайн иным лицам.

9) Доступ к электронным почтовым ящикам (электронной почте) осуществляется с использованием пароля, предоставляемого Билайн Клиенту после заключения Приложения и Бланка заказа на Услуги в соответствии с установленной Билайн процедурой.

10) Выделяемые Клиенту в рамках Услуги логин и пароль для оконечного оборудования Клиента, пароль для доступа к электронным почтовым ящикам являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц. Клиент предпримет все меры для его сохранности. В случае утери пароля Клиентом или передачи его третьим лицам, Билайн не будет нести ни какой ответственности за утерю, а также разглашение содержимого электронных почтовых ящиков Клиента, вплоть до получения Клиентом нового логина и пароля от представителей Билайн в установленном Билайн порядке.

1.3. Оконечное оборудование Клиента подключается к сети Билайн посредством организации выделенного канала связи между помещением Клиента, указанным в Бланке заказа на Услуги, и точкой присутствия сети Билайн (далее – «**Линия доступа**»). Линия доступа организуется по выделенной двухпроводной физической медной линии (одной или нескольким) с использованием Оборудования, установленного на сети FTTB.

1.4. Адрес предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги. Услуга предоставляется на территории действия лицензий Билайн на услуги телематических служб и передачи данных.

2. Качественные характеристики Услуг.

- Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
- Время реакции Билайн на аварийную заявку Клиента составляет 4 (четыре) часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 (восемь) часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Тарифы, цены и платежи (все цены указаны в рублях, без учета налогов и сборов, а также надбавки к тарифам).

3.1. Тарифы на Услуги (фиксированные и периодические (единовременные и ежемесячные) платежи) (далее по тексту настоящего Приложения – «**Тарифный план**») указываются в Бланке заказа на Услуги.

3.2. Единовременные и/или ежемесячные платежи за Услуги взимаются за:

- предоставление телекоммуникационного доступа к сети Интернет;
- организацию и поддержание Линии доступа;
- объем переданных данных (входящий Интернет-трафик);

а также в иных случаях, предусмотренных Бланком заказа на Услуги.

Примечания:

1) При начислении оплаты производится округление объема переданных данных до полного Мбайта.

2) 1 Килобайт (Кбайт) = 1024 байт, 1 Мегабайт (Мбайт) = 1024 Кбайт, 1Гигабайт (Гбайт) = 1024 Мбайт.

3) Неиспользованный Клиентом в течение календарного месяца предоставления Услуг входящий Интернет-трафик, включенный в фиксированные ежемесячные платежи за Услуги (предоставление телекоммуникационного доступа к сети Интернет), на следующий календарный месяц не переносится и не подлежит какой-либо компенсации.

3.3. Переход с одного Тарифного плана на другой производится только с первого числа следующего месяца.

3.4. Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг.

В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Клиент не подписывает предоставленный Билайн в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Билайн письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Клиента подписать акт из-за неготовности оконечного оборудования Клиента, Услуга считается принятой Клиентом с момента начала пользования ею Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Билайн вправе

выставлять счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Клиент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями Договора.

3.5. В случае предоставления Клиенту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Клиенту, начиная с момента принятия Услуг.

3.6. За возобновление предоставления (повторное включение) Услуги в случае ее отключения (приостановления) за задолженность взимается плата из расчета 2000.00 (две тысячи) рублей по каждому Бланку заказа на Услуги, без учета налогов и сборов.

4. Перерывы в предоставлении Услуг.

4.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с Услугами, Клиент сообщает об этом по телефонам, указанным в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг, а в случае не выставления Билайн ни одного счета/счета-фактуры на оплату Услуг – по контактному телефону, указанному в Бланке заказа на Услугу. При этом с момента регистрации заявки Клиента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Клиенту возобновлено.

4.2. За перерывы в предоставлении Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, продолжительностью более 4 (четырех) часов Билайн может предоставить Клиенту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырех) часов.

4.3. Билайн оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни согласно действующему законодательству РФ. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Билайн соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре часа) о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

5. Отказ Клиента от Услуг.

5.1. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги:

а) менее чем за 50 (пятьдесят) календарных дней до планируемого срока установки Оборудования Билайн и/или начала предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги; и/или

б) по истечении 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на организацию и поддержание Линии доступа и до приемки таких Услуг Клиентом;

Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за такие Услуги согласно Бланку заказа на Услуги.

5.2. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, после приемки таких Услуг Клиентом и до окончания первоначального срока предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, а именно:

Первоначальный срок предоставления Услуг	**Размер согласованных расходов**
1 год	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за организацию и поддержание Линии доступа, оставшихся до конца первоначально срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.
3 года и более	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остаток первого года первоначального срока предоставления таких Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за организацию и поддержание Линии доступа за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остаток первого года первоначального срока предоставления Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов)

	фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости то того, какая из сумм окажется больше.

Примечания:

1) Суммы, предусмотренные настоящим пунктом Приложения, не выплачиваются, если Билайн увеличивает тарифы на Услуги и на этом основании Клиент направляет Билайн уведомление об отказе в приемке изменений на условиях Договора.

5.3. Билайн вправе использовать Линии доступа, организованные в соответствии с настоящим Приложением, в качестве транзитных (межстанционных) линий сети Билайн.

5.4. В случае невозможности организации Линии доступа по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или если это связано с удорожанием работ для Билайн, Билайн вправе предложить Клиенту для согласования новые условия предоставления Услуг, включая новые цены и тарифы на Услуги. Указанное предложение Билайн направляется Клиенту в виде письменного уведомления.

Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Билайн отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Билайн.

Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующий Бланк заказа на Услуги измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Билайн или не получения Билайн письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений соответствующий Бланк заказа на Услуги к нему считается расторгнутым по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления Билайн. При этом Клиент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Билайн.

6. Сроки и дополнительные условия.

6.1. Планируемый срок установки Оборудования Билайн и начала предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги. Первоначальный срок предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги.

6.2. Клиенту может быть отказано в предоставлении Услуг по Линии доступа, организованной определенным Бланком заказа на Услуги способом, на основании результатов технического обследования возможности предоставления Услуги. При этом соответствующий Бланк заказа на Услуги, для предоставления Услуг по которому производилось техническое обследование, считается расторгнутым по соглашению Сторон с момента получения Клиентом уведомления Билайн о невозможности предоставления Услуги, а Клиент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Билайн.

6.3. Билайн не несет ответственности за объем переданных в сторону Клиента данных.

6.4. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети). Фиксированные ежемесячные платежи за предоставление Услуг в указанных случаях не уменьшаются.

7. Правила пользования Услугой.

При пользовании Услугой запрещается:

7.1. Ограничивать доступ других клиентов или препятствовать другим клиентам получать доступ к сети Интернет.

7.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

7.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные.

7.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.

7.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.

7.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

7.7. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях

информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).

7.8. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

7.9. Билайн не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Билайн не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуги. Однако Клиент принимает условие, что Билайн имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Билайн и других его клиентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

Примечания:

1) Билайн оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.

2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Клиента не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).

3) Билайн принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящее Приложение подписано уполномоченными представителями Сторон.

За и от имени Билайн:	**За и от имени Клиента:**
Подпись _____	Подпись _____
Тюлканова Е.В.	Копанева Т.Г.

БИЛАЙН

Бланк заказа на Услугу «ВЫДЕЛЕННЫЙ ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ, УСТАНОВЛЕННОГО НА СЕТИ FTTB»

Заказ №:	1	Договор №:	**KL 152**	Приложение №:	1	Дата Заказа:	.05.2013
Тип Заказа:	П	первичный (П)					
		дополнительный (Д) к первичному Заказу №, дата:					

А. КЛИЕНТ:

1. Полное фирменное наименование Клиента:	ТСЖ «Современник»		
2. Юридический адрес:	344000, г. Ростов-на-Дону, ул.Зорге , д.11		
3. ФИО ответственного лица:	Татьяна Георгиевна		
4. Телефон:	9614055222	Факс:	
5. Адрес электронной почты (E-mail):			
6. Адрес для выставления счетов/счетов-фактур и ФИО их получателя:	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге , д.11		
7. Адрес предоставления Услуг (вкл. номер этажа и комнаты)[2]:	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге , д.11		

В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ:

1. Первоначальный срок предоставления Услуг (лет):	1					(1, 3, 5)
2. Планируемая дата установки Оборудования Билайн и начала предоставления Услуг[3]:						
3. Скорость подключения:		64 Кбит/сек		128 Кбит/с		256 Кбит/с
		320 Кбит/с	До	512 Кбит/с		1024 Кбит/с
		2048 Кбит/с		3072 Кбит/с		5 Мбит/с
4. Вариант установки Обору вания:	нет	Обору вание Клиента (логин/пароль выделяется)				
5. Входящий Интернет-трафик, включенный в фиксированные ежемесячные платежи за Услуги (телекоммуникационный ступ к сети Интернет), Мбайт:	**Unlim**					
6. Интерфейс подключения:	да	Ethernet 10BaseT				
	-	Ethernet 100BaseTX				
7. Выделение электронных почтовых ящиков (учетные имена):	нет	@sovintel.ru				
	нет	@sovintel.ru				

С. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ (рубли, не включая налоги и сборы, а также надбавку к тарифам):

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование	Цена	Всего	Аванс
Телекоммуникационный ступ к сети Интернет	**1 002**	**1 002**	**0**
Линия ступа	**0**	**0**	**0**
ИТОГО:	**1 002**	**1 002**	**0**

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование	Цена	Всего
Телекоммуникационный ступ к сети Интернет	**200**	**200**
Линия ступа	**0**	**0**

ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Входящий Интернет-трафик, сверх включенного в фиксированные ежемесячные платежи за Услуги (телекоммуникационный ступ к сети Интернет), за Мбайт:	-

Контактный телефон Билайн:	**+7 (800) 700-4060**
Билайн Подпись _____ Полканова Е.В.	**Клиент** Подпись _____ Копанева Т.Г.

[2] По каждому адресу предоставления Услуг оформляется отдельный Бланк заказа на Услуги.

[3] Заполняется Совинтел.

Приложение №2
к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ KL152 от Мая 2013 г.

г. Ростов-на-Дону Мая 2013г.

1. Описание Услуг.

1.1. Билайн предоставит Клиенту в г. Ростов-на-Дону:
услуги коммутируемой местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование местных номеров телефонной сети общего пользования из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации АВС=863 (далее по тексту настоящего Приложения - «**Телефонные номера в коде АВС**).

1.2. Оконечное оборудование Клиента подключается к сети Билайн посредством организации индивидуальных абонентских линий (далее по тексту настоящего Приложения - «**Абонентская линия**») или межстанционных соединительных линий (далее по тексту настоящего Приложения – «**Соединительная линия**») между оконечным оборудованием Клиента, установленным по адресу предоставления Услуг, указанному в Бланке заказа на Услуги, и коммутационным оборудованием Билайн.

1.3. Услуга также включает в себя возможность использования в течение срока предоставления Услуг следующих дополнительных услуг телефонной связи (далее по тексту настоящего Приложении – **«Дополнительные услуги»)** (при наличии технической возможности по адресу предоставления Услуг) по действующим тарифам Билайн:

услуги, предоставляемые независимо от способа подключения:

- автоматический определитель номера (CLI) (далее по тексту настоящего Приложения - «**АОН**»);

услуги, предоставляемые на Абонентских линиях:

- уведомление о втором вызове (Call Waiting);
- удержание вызова (Call Hold);
- перевод соединения другому абоненту (Call Transfer);
- конференц-связь на 3 участника (3PTY Call Conference);
- временный запрет входящей связи (DND);
- переадресация вызовов (Call Forward);
- классы обслуживания (Class-of-services);
- музыка на удержании (Music on hold);

сетевые услуги:

- сетевое перенаправление вызовов (Network CallRedirection);
- виртуальная частная сеть (VPN);

сервисные услуги:

- бронирование телефонных номеров;
- детализация счета/счета-фактуры;
- выбор «красивого» номера;
- временная приостановка/возобновление предоставления Услуг телефонной связи;
- перенос точки подключения Услуг телефонной связи.

1.4. Дополнительные услуги: АОН, уведомление о втором вызове (Call Waiting), удержание вызова (Call Hold), перевод соединения другому абоненту (Call Transfer), конференц-связь на 3 участника (3PTY Call Conference), временный запрет входящей связи (DND), переадресация вызовов (Call Forward), классы обслуживания (Class-of-services), музыка на удержании (Music on hold), бронирование телефонных номеров, детализация счета/счета-фактуры, выбор «красивого» номера, временная приостановка/возобновление предоставления услуг телефонной связи представляются на основании Бланка заказа на Услуги к настоящему Приложению. Срок предоставления вышеперечисленных Дополнительных услуг не может превышать срока предоставления услуг телефонной связи согласно настоящему Приложению.

Дополнительные услуги: сетевое перенаправление вызовов (Network CallRedirection), виртуальная частная сеть (VPN), перенос точки подключения Услуг телефонной связи представляются на основании отдельного Приложения и Бланка заказа на Дополнительные услуги при наличии настоящего Приложения.

1.5. Услуги, описанные в пункте 1.1. настоящего Приложения в совокупности с Дополнительными услугами далее по тексту настоящего Приложения именуются «Услуги».

1.6. Оконечное оборудование Клиента подключается к сети Билайн посредством организации выделенного канала связи между помещением Клиента, указанным в Бланке заказа на Услуги, и точкой присутствия сети Билайн (далее – «**Линия доступа**»). Линия доступа организуется по выделенной двухпроводной

физической медной линии (одной или нескольким) с использованием Оборудования, установленного на сети FTTB.

Примечания:

1) В Бланке заказа на Услуги перечисляются все назначаемые Телефонные номера в коде АВС, количество Абонентских линий или Соединительных линий, назначаемых каждой группе телефонных номеров.
2) Линия доступа может быть организована исключительно Билайн и только в пределах одного населенного пункта.
3) Дополнительная услуга - **автоматический определитель номера (АОН)** заключается в предоставлении Клиенту возможности автоматического определения номера вызывающего абонента, включая абонентов местной телефонной сети, для которых существует техническая возможность на выдачу АОН. Услуга АОН предоставляется Клиенту только при наличии технической возможности включения данной услуги на Телефонных номерах в коде АВС.
4) Дополнительная услуга - **уведомление о втором вызове (Call Waiting)** позволяет Клиенту самостоятельно установить на телефонном аппарате Клиента, на выделенных Клиенту в рамках Услуги Телефонных номерах в коде АВС, режим, при котором во время установленного телефонного соединения, на телефонном аппарате Клиента включается/отображается звуковая/звуковая и графическая индикация о входящем вызове.
5) Дополнительная услуга - **удержание вызова (Call Hold)** позволяет Клиенту самостоятельно установить на телефонном аппарате Клиента, на выделенных Клиенту в рамках Услуги Телефонных номерах в коде АВС, режим, при котором Клиент, не разрывая установленное телефонное соединение, может поставить такое соединение на удержание, используя при этом специальную клавишу «удержания телефонных соединений» телефонного аппарата Клиента. При удержании вызова Клиент может принять входящий вызов или инициировать исходящий вызов. При удержании исходящего для Клиента вызова в рамках данной Дополнительной услуги время ожидания включается в общую длительность вызова и оплачивается в соответствии с действующими тарифами Клиента на Услуги.
6) Дополнительная услуга - **перевод соединения другому абоненту (Call Transfer)** позволяет Клиенту самостоятельно установить на телефонном аппарате Клиента, на выделенных Клиенту в рамках Услуги Телефонных номерах в коде АВС, режим, при котором Клиент, не разрывая текущее телефонное соединение с первым абонентом, сможет установить новое телефонное соединение со вторым абонентом и, после предварительного разговора со вторым абонентом или без такового, произвести соединение первого и второго абонента между собой. Тарификация всех исходящих соединений переведенных с номера Клиента посредством данной Дополнительной услуги осуществляется в соответствии с действующими тарифами Клиента на Услуги.
7) Дополнительная услуга - **конференц-связь на 3 участника (3PTY Call Conference)** позволяет Клиенту самостоятельно установить на телефонном аппарате Клиента, на выделенных Клиенту в рамках Услуги Телефонных номерах в коде АВС, режим, предусматривающий совместное соединение абонентов. Максимальное количество одновременных соединений абонентов может достигать 2 (двух) одновременно. Тарификация исходящих соединений с другими абонентами, инициированных Клиентом при использовании данной Дополнительной услуги, осуществляется в соответствии с действующими тарифами Клиента на Услуги.
8) Дополнительная услуга - **временный запрет входящей связи (DND)** позволяет Клиенту самостоятельно установить на телефонном аппарате Клиента режим запрета входящих на выделенные Клиенту в рамках Услуги Телефонные номера в коде АВС вызовов.
9) Дополнительная услуга - **переадресация вызовов (Call Forward)** позволяет Клиенту самостоятельно установить на телефонном аппарате Клиента режим автоматического переключения всех входящих вызовов на выделенные Клиенту в рамках Услуги Телефонные номера в коде АВС на другие телефонные номера по выбору Клиента.

   Клиенту может быть предоставлена возможность выбора режима: переадресации:

   - безусловной переадресации (переадресация всех входящих на выделенные Клиенту в рамках Услуги Телефонные номера в коде АВС вызовов);
   - условной переадресации, активируемой с следующих случаях:
     - **а)** «занято» (переадресация всех входящих вызовов на выделенные Клиенту в рамках Услуги Телефонные номера в коде АВС в случае если Телефонные номера в коде АВС, выделенные Клиенту в рамках Услуги, заняты);
     - **б)** «отсутствие ответа» (переадресация всех входящих вызовов на выделенные Клиенту в рамках Услуги Телефонные номера в коде АВС в случае, если Телефонные номера в коде АВС, выделенные Клиенту в рамках Услуги, не отвечают на входящие вызовы в течение определенного времени, установленного Клиентом в процессе выполнения настроек на телефонном аппарате).

   Варианты режима переадресации вызовов указываются в Бланке заказа на Услуги. При этом в рамках одного Телефонного номера в коде АВС, выделенного Клиенту в рамках Услуги, Клиенту

предоставляется право выбора одного варианта режима переадресации. Тарификация всех соединений, переадресуемых с номера Клиента в рамках данной Дополнительной услуги, осуществляется в соответствии с действующими тарифами Клиента на Услуги и с установленными правилами маршрутизации телефонных вызовов на направление, выбранное Клиентом для организации такой переадресации.

На Телефонных номерах в коде АВС, выделенных Клиенту в рамках Услуги, невозможно одновременное предоставление Дополнительных услуг: «Переадресация вызовов (Call Forward)» и «Сетевое перенаправление вызовов (Network CallRedirection)».

10) Дополнительная услуга - **классы обслуживания (Class-of-services)** позволяют установить режим запрета на следующие из указанных в Бланке заказа на Услуги виды исходящей телефонной связи, на выделенных Клиенту в рамках Услуги Телефонных номерах в коде АВС:

- Запрет всех исходящих местных телефонных вызовов;
- Запрет всех исходящих внутризоновых телефонных вызовов;
- Запрет всех исходящих междугородных телефонных вызовов;
- Запрет всех исходящих международных телефонных вызовов;

Клиенту предоставляется возможность выбора одного или несколько классов обслуживания, о чем делается отметка в Бланке заказа на Услуги. Тарификации осуществляется в расчете на 1 телефонный номер за каждый заказ данной Дополнительной услуги (факт установки/снятия любого режима запретов).

11) Дополнительная услуга - **музыка на удержании (Music on hold)** предоставляется на Телефонных номерах в коде АВС, выделенных Клиенту в рамках Услуги. Данная Услуга доступна только одновременно с заказанной Клиентом Дополнительной услугой «Удержание вызова (Call Hold)» и позволяет Клиенту проигрывать музыкальные фрагменты для входящих вызовов во время постановки вызова на удержание.

12) Дополнительная услуга - **бронирование номеров** включает резервирование Билайн для Клиента Телефонных номеров в коде АВС на срок, не превышающий 2 (два) года с момента подписания Клиентом соответствующего Бланка заказа на Услуги. В случае если в течение указанного срока бронирования, Клиент не заключил с Билайн Бланк заказа на Услуги с выделением Клиенту забронированных Телефонных номеров в коде АВС, соответствующие телефонные номера перестают быть забронированными за Клиентом и могут быть выделены Билайн третьим лицам.

13) Дополнительная услуга - **предоставление детализации счета/счета-фактуры** совершенных соединений включает предоставление Клиенту одновременно со счетом/счетом-фактурой за Услуги письменной информации о совершенных вызовах с Телефонных номеров в коде АВС, выделенных Клиенту в рамках Услуги.

14) Дополнительная услуга - **выбор «красивого» номера** заключается в предоставлении Клиенту возможности выбора одного Телефонного номера в коде АВС из предложенного Билайн списка. Предоставление Клиенту Телефонного номера в коде АВС осуществляется на основании настоящего Приложения и соответствующего Бланка заказа на Услуги. Как правило, «красивыми» телефонными номерами называют легкозапоминающиеся телефонные номера, состоящие из последовательности повторяющихся цифр (например, XYX-XX-YY, XYY-XY-XY).

15) Дополнительная услуга - **временная приостановка/возобновление предоставления Услуг** телефонной связи заключается во временной приостановке Билайн по заказу Клиента предоставляемых ему Услуг и связанных с ними Дополнительных услуг, перечисленных в Бланках заказа на Услуги к настоящему Приложению на срок, указанный в Бланке заказа на Услуги, но не превышающий 3 (трех) месяцев. В Бланке заказа на Услуги «Дополнительные услуги» указываются Телефонные номера в коде АВС, выделенные Клиенту в рамках Услуги, в отношении которых предоставляется Дополнительная услуга. По истечении указанного периода временной приостановки предоставление всех приостановленных Услуг и связанных с ними Дополнительных услуг автоматически возобновляется. На период приостановки Услуг предоставление Дополнительных услуг, перечисленных в Бланках заказа на Услуги «Дополнительные услуги» к настоящему Приложению, связанных с приостановленными Услугами, также приостанавливается. Ежемесячные фиксированные и периодические платежи за приостановленные Услуги и связанные с ними Дополнительные услуги, не взимаются.

16) При предоставлении Услуг по Абонентским линиям один телефонный номер может быть присвоен группе Абонентских линий (далее по тексту настоящего Приложения - «Серийный телефонный номер»), а при предоставлении Услуг по Соединительным линиям – группе Соединительных линий (далее по тексту настоящего Приложения – «Многоканальный телефонный номер»).

17) Абонентские линии могут быть организованы только по выделенной двухпроводной физической медной линии (одной или нескольким) (далее по тексту настоящего Приложения - «**Медная пара**»).

1.7. Настоящим Клиент выражает свое согласие на предоставление ему услуг междугородной и международной связи только Билайн.

1.8. Адрес, по которому предоставляется Услуга, указывается в Бланке заказа на Услуги. Услуга предоставляются только на территории действия лицензий Билайн на услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

2. **Качественные характеристики Услуг.**

- Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
- Время реакции Билайн на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. **Тарифы, цены и платежи** (все цены указаны в рублях без учета налогов и сборов, а также надбавки к тарифам).

3.1. Тарифы на Услуги (фиксированные (единовременные и ежемесячные) и периодические платежи) (далее по тексту настоящего Приложения - «**Тарифный план**») указываются в Бланке заказа на Услуги (*прилагается к настоящему Приложению*).

3.2. Единовременные и/или ежемесячные платежи за Услуги взимаются за:

- выделение Телефонных номеров в коде АВС;
- организацию и поддержание Абонентских линий;
- организацию и поддержание Соединительных линий;
- выделение Серийных телефонных номеров в коде АВС;
- выделение Многоканальных телефонных номеров в коде АВС;
- пользование Дополнительными услугами;

а также в иных случаях, предусмотренных Бланком заказа на Услуги.

3.3. Периодические ежемесячные платежи за Услуги (телефонный трафик) взимаются в соответствии с тарифами, приведенными в таблице/ах ниже и примечаниях к ним.

Таблица 1

Тарифы на исходящие из г.Ростов-на-Дону телефонные соединения:

Тарифная зона	**Стоимость 1 минуты разговора (соединения), руб.**
	Круглосуточно
МЕЖДУГОРОДНАЯ СВЯЗЬ	
Москва	1,80р.
Центральный Регион, кроме Москвы	
Белгород, Брянск, Владимир, Воронеж, Калуга, Курск, Липецк, Орел, Тула	2,40р.
Другие направления Центрального Региона	2,40р.
Санкт-Петербург	2,00р.
Северо-Западный Регион, кроме Санкт-Петербурга	
Архангельск, Вологда, Калининград, Мурманск, Новгород Великий, Петрозаводск, Псков, Сыктывкар	2,55р.
Другие направления Северо-Западного Региона	2,55р.
Приволжский Регион	
Ижевск, Казань, Киров, Нижний Новгород Оренбург, Пенза, Пермь, Самара, Саратов, Уфа, Чебоксары	2,60р.
Другие направления Приволжского региона	2,60р.

Южный Регион, кроме Ростовской области	
Астрахань, Волгоград, Краснодар, Сочи, Ставрополь	2,00р.
Другие направления Южного Региона	2,20р.
Уральский Регион	
Екатеринбург, Курган, Сургут, Тюмень, Челябинск	2,75р.
Другие направления Уральского Региона	2,85р.
Сибирский Регион	
Барнаул, Иркутск, Кемерово, Красноярск, Новосибирск, Омск, Томск, Улан-Удэ	3,00р.
Другие направления Сибирского Региона	3,00р.
Дальневосточный Регион	
Благовещенск, Владивосток, Хабаровск, Южно-Сахалинск	3,60р.
Другие направления Дальневосточного Региона	3,60р.
Федеральные сотовые сети Билайн, кроме Ростовской области	
Федеральные сотовые сети Билайн Южного Региона	2,45р.
Федеральные сотовые сети Билайн других Регионов	3,40р.
Федеральные сотовые сети других операторов, кроме Ростовской области	4,00р.

Доступ к номерам КДУ	-

МЕЖДУНАРОДНАЯ СВЯЗЬ	
Европа (кроме мобильных сетей)	5,40р.
Европа (мобильные сети)	8,20р.
Страны Балтии (кроме мобильных сетей)	5,30р.
Страны Балтии (мобильные сети)	13,00р.
США, Канада	5,60р.
Остальная Америка	15,00р.
Япония, Ю.Корея, Тайвань, Гонконг, Израиль	8,80р.
Китай	7,70р.
Остальная Азия	12,00р.
Океания	13,00р.
Африка	15,50р.
Украина	5,40р.
Беларусь	11,90р.
Молдова	7,00р.
Казахстан	6,20р.
Киргизия, Туркмения, Таджикистан, Узбекистан	6,20р.

Азербайджан, Армения, Грузия	8,00р.

Спутниковые сети	180,00р.

ВНУТРИЗОНОВАЯ СВЯЗЬ	
Ростовская область (до 100 км)	1,95р.
Ростовская область (от 100 до 600 км)	1,95р.
Федеральные сотовые сети Билайн Ростовской области	1,00р.
Федеральные сотовые сети других операторов Ростовской области	1,50р.

МЕСТНАЯ СВЯЗЬ			
Платежи за составные части услуги	Единовременный фиксированный платеж	Ежемесячно	
		Абонентская плата	За каждую минуту местного телефонного соединения (Исходящий трафик местный)
Местный номер **с повременной оплатой минут** местных телефонных соединений (Телефонный номер в коде АВС)	**1 002р.**	**170р.**	**0,44р.**

Примечания:

3) При оплате услуг внутризоновой или междугородной и международной связи Билайн может применяться плата за минимальный объем исходящих внутризоновых или междугородных и международных соединений (минимальный счет/счет-фактура за Услуги) в расчете на каждую Абонентскую.
Минимальный счет/счет-фактура за Услуги внутризоновой или междугородной и международной телефонной связи устанавливается раздельно и указывается в Бланке заказа на Услуги.

4) Входящие вызовы оплачиваются вызывающей стороной.

5) Тарифы установлены за минуту исходящего местного соединения. Исходящие местные соединения, продолжительностью менее 6 (шести) секунд, не тарифицируются. При тарификации исходящих местных телефонных соединений каждая неполная минута, продолжительностью менее 30 секунд, тарифицируется как 1/2 минуты, каждая неполная минута, продолжительностью более 30 секунд и менее 1 минуты, тарифицируются как полная минута соединения.

6) Тарифы установлены за каждую полную и неполную минуту исходящего внутризонового, междугородного и международного соединения. Исходящие внутризоновые, междугородные и международные соединения, продолжительностью менее 6 (шести) секунд, не тарифицируются.

7) Переход с одного Тарифного плана на другой производится только с первого числа месяца.

8) Тарификация соединений осуществляется в соответствии с расшифровкой тарифных зон, установленной Билайн. По письменному запросу Клиента, но не чаще 1 (одного) раза в календарный месяц, Билайн может предоставить расшифровку тарифных зон, примененную для тарификации Услуг в соответствующем месяце на основании установленной в Билайн процедуры.

9) Предусмотренное Тарифным планом количество минут исходящего местного телефонного трафика, включенного в фиксированные ежемесячные платежи за Услуги, указывается в Бланке заказа на Услуги.

3.4. Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг.
В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Клиент не подписывает предоставленный Билайн акт и не предоставляет Билайн письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Клиента подписать акт из-за неготовности оконечного оборудования Клиента, Услуга считается принятой Клиентом с момента начала пользования ею Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным

Билайн (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Билайн вправе выставлять счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Клиент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями Договора.

3.5. В случае предоставления Клиенту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Клиенту, начиная с момента, когда Услуги считаются принятыми.

3.6. За возобновление предоставления (повторное включение) Услуги в случае ее отключения (приостановления) за задолженность взимается плата из расчета 2 000 (две тысячи) рублей по каждому Бланку заказа на Услуги.

4. Перерывы в предоставлении Услуг.

4.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с Услугами, Клиент сообщает об этом по телефонам, указанным в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг, а в случае не выставления Билайн ни одного счета/счета-фактуры на оплату Услуг – по телефону, указанному в Бланке заказа на Услугу. При этом с момента регистрации заявки Клиента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Клиенту возобновлено.

4.2. За перерывы в предоставлении Услуг связи продолжительностью более 4 (четырех) часов Билайн может предоставить Клиенту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырех) часов.

4.3. Билайн оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Билайн соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

5. Отказ Клиента от Услуг.

5.1. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги:

а) менее чем за 50 (пятьдесят) календарных дней до планируемого срока установки Оборудования Билайн и/или начала предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги; и/или

б) по истечении 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на организацию Линии доступа и до приемки таких Услуг Клиентом;

Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за такие Услуги согласно Бланку заказа на Услуги.

5.2. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, после приемки таких Услуг Клиентом и до окончания первоначального срока предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, а именно:

Первоначальный срок предоставления Услуг	**Размер согласованных расходов**
1 год	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.
3 года и более	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остаток текущего года первоначального срока предоставления таких Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остаток первого года первоначального срока предоставления Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно

	Бланку заказа на Услуги; в зависимости то того, какая из сумм окажется больше.

Примечания:

1) Суммы, предусмотренные настоящим пунктом Приложения, не выплачиваются, если Билайн увеличивает тарифы на Услуги и на этом основании Клиент направляет Билайн уведомление об отказе в приемке изменений на условиях Договора.

5.3. Билайн вправе использовать Линии доступа в соответствии с настоящим Приложением, в качестве транзитных (межстанционных) линий сети Билайн.

5.4. В случае невозможности организации Линии доступа по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или если это связано с удорожанием работ для Билайн, Билайн вправе предложить Клиенту для согласования новые условия предоставления Услуг, включая новые цены и тарифы на Услуги. Указанное предложение Билайн направляется Клиенту в виде письменного уведомления.

Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Билайн отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Билайн.

Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующий Бланк заказа на Услуги измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Билайн или не получения Билайн письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений соответствующий Бланк заказа на Услуги к нему считается расторгнутым по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления Билайн. При этом Клиент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Билайн.

5.5. Билайн вправе в одностороннем порядке изменить условия предоставления Услуг, предусмотренные Договором, настоящим Приложением и Бланками заказов на Услуги, в случае получения от Клиента отказа в предоставлении ему услуг внутризоновой, междугородной и международной связи только Билайн.

6. Сроки и дополнительные условия.

6.1. Планируемый срок установки Оборудования Билайн и/или начала предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги. Первоначальный срок предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги.

6.2. Клиенту может быть отказано в предоставлении Услуг по Линиям доступа, организованным определенным Бланком заказа на Услуги способом, на основании результатов технического обследования возможности предоставления Услуги. При этом соответствующий Бланк заказа на Услуги, для предоставления Услуг по которому производилось техническое обследование, считается расторгнутым по соглашению Сторон с момента получения Клиентом уведомления Билайн о невозможности предоставления Услуги, а Клиент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Билайн. Билайн оставляет за собой право изменять технологию организации Линии доступа в процессе предоставления Услуг.

6.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети). Фиксированные ежемесячные платежи за предоставление Услуг в указанных случаях не уменьшаются.

6.4. В рамках Услуги Клиент получает доступ в телефонную сеть Билайн и в телефонную сеть общего пользования в соответствии с нормами и правилами, установленными в отрасли «Связь» для такого рода подключений.

6.5. В случае если по истечении 6 (шести) месяцев с даты подписания Бланка заказа на Услуги с выделением Телефонных номеров в коде АВС, Услуги не были предоставлены Клиенту, Билайн вправе заменить выделенные Клиенту Телефонные номера в коде АВС на другие, письменно уведомив об этом Клиента.

6.6. При пользовании Услугой Клиент соглашается использовать планы набора, утвержденные и применяемые в Билайн.

6.7. При пользовании платными услугами других организаций, включая, но, не ограничиваясь, справочно-информационными услугами, передачей телеграмм по телефону, заказом междугородных и международных телефонных переговоров через оператора, услугами городских и иных информационных и справочных служб Клиент обязан заключить отдельное соглашение с организациями, предоставляющими подобные услуги и принять на себя ответственность за оплату оказанных ему услуг.

Билайн откроет Клиенту доступ к названным услугам после предоставления Клиентом в адрес Билайн копии соответствующего договора между Клиентом и организацией, оказывающей упомянутые услуги.

В любом случае, если Клиент использовал упомянутые выше услуги других организаций, но счета были ими выставлены не в адрес Клиента, а в адрес Билайн, Клиент обязан компенсировать Билайн такие затраты и связанные с этим расходы и убытки в течение 3 (трех) дней с даты получения письменного уведомлениям Билайн.

6.8. Если Билайн не обеспечивает поддержку и техническое обслуживание учрежденческой автоматической телефонной станции (далее по тексту настоящего Приложения - «**УАТС**») Клиента Клиент обязуется не позднее, чем за 5 (пять) дней до планируемой даты начала предоставления Услуг, указанной в Бланке заказа на Услуги:

- в письменном виде согласовать с Билайн тип сигнализации, используемой на Соединительных линиях;
- в письменном виде согласовывать с Билайн конфигурацию внешних интерфейсов и все изменения конфигурации, связанные с изменением внешнего интерфейса, а также изменения типа сигнализации УАТС;
- Клиент обязуется запрограммировать свою УАТС таким образом, чтобы посылать в сеть Билайн единый номер или группу номеров из числа выделенных Билайн и указанных в Бланке заказа на Услуги (в качестве автоматического определителя номера).

При этом Билайн обеспечивает учет стоимости соединений, исходящих от абонентов УАТС Клиента и устанавливаемых через сеть Билайн, в соответствии с их общей продолжительностью на основе уникального для каждой УАТС номера(-ов) (АОН).

6.9. Клиент обязуется в письменном виде сообщить Билайн подробную схему разводки телефонных розеток на кроссе (если розетки устанавливаются не Билайн) не позднее 5 (пяти) календарных дней до планируемой даты начала предоставления Услуг, указанной в Бланке заказа на Услуги.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящее Приложение подписано уполномоченными представителями Сторон.

За и от имени Билайн:	**За и от имени Клиента:**
Подпись _____	Подпись _____
Полканова Е.В.	Копанева Т.Г.

БИЛАЙН

Бланк заказа на Услуги «Услуга телефонной связи (Voice)»

(Заявление о заключении договора об оказании услуг связи)

Заказ №:	1	Приложение №:	1	Договор №:	KL 152	Дата заказа:	

Тип Заказа (П - первичный или Д - дополнительный):		К какому исходному Заказу относится дополнительный Заказ:	Номер:
			Дата:

А. КЛИЕНТ:

1. Полное фирменное наименование Клиента:	ТСЖ «Современник		
2. Адрес место нахождения (юридический адрес):	344000 г.Ростов-на-Дону ул.Зорге д.11		
3. ФИО ответственного лица:	Татьяна Георгиевна	Должность:	
4. Телефон:	9614055222	Факс:	
5. Адрес электронной почты (E-mail):			
6. Адрес для выставления счетов-фактур и ФИО их получателя:	344000 г. Ростов-на-Дону ул. Зорге д.11		
7. Адрес предоставления Услуг (вкл. номер этажа и комнаты)[1]:	344000 г. Ростов-на-Дону ул. Зорге д.11		

В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ:

1. Первоначальный срок предоставления Услуг (лет):	1	(1, 3, 5)	2. Запрошенная дата готовности:	
3. Количество исходящих местных телефонных соединений, включенное в ежемесячные фиксированные платежи:				*(Заполняется Билайн)*

4. Телефонные номера в коде АВС=863:[2]

Количество Телефонных номеров в коде АВС (шт.):					
a)	1	Количество Абонентских линий (шт.):	b)	-	Количество Соединительных линий (шт.):

5. **Серийный телефонный номер**:[3]

Серийный телефонный номер в коде АВС=863:	-
Кол-во Абонентских линий (шт.):	-

6. **Многоканальный телефонный номер**:[4]

Многоканальный телефонный номер в коде АВС=863:	-
Кол-во Соединительных линий (шт.):	-

7. Оборудование Клиента для предоставления Услуг (тип УАТС и т.д.):	
8. Тип оконечного абонентского оборудования:	Телефонный аппарат
9. Схема включения абонентского оборудования:	Индивидуальная
10. Наименование оператора междугородной и международной телефонной связи:	**ОАО «ВымпелКом»**
11. Код выбора для междугородной/международной телефонной связи:	

ВЫДЕЛЕННЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА:

Выделенные Телефонные номера в коде АВС:	(863) 204-30-23
	-
Выделенные Серийные телефонные номера в коде АВС:	-
	-
Выделенные Многоканальные телефонные номера в коде АВС:	-
	-

С. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ (рубли, не включая налоги и сборы, а также надбавку к тарифам):

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Телефонный номер в коде АВС	**1**	**1002**	**1002**	
Абонентская линия				
Соединительная линия				
Серийный телефонный номер в коде АВС				
Многоканальный телефонный номер в коде АВС				
ИТОГО:	**1**	**1002**	**1002**	**1002**

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование	**Кол-во**	**Цена**	**Всего**
Телефонный номер в коде АВС	**1**	**170**	**170**
Абонентская линия			
Соединительная линия			
Серийный телефонный номер в коде АВС			
Многоканальный телефонный номер в коде АВС			

[1] По каждому адресу предоставления Услуг оформляется отдельный Бланк заказа на Услуги.

[2] В одном Бланке заказа на Услуги может быть указан только один тип линий (Абонентские или Соединительные линии).

[3] В случае организации Серийного телефонного номера в Бланке заказа на Услуги указывается необходимое для него количество Абонентских линий.

[4] В случае организации Многоканального телефонного мера в Бланке заказа на Услуги указывается необходимое для него количество Соединительных линий.

Ежемесячный минимальный счет/счет-фактура за Услуги:			
Внутризоновой телефонной связи			
Междугородной и Международной телефонной связи			

Примечания: Плата за телефонные соединения согласно тарифам, указанным в настоящем Приложении.

D. ДАННЫЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ПАРАМЕТРОВ РАНЕЕ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ[5]:

1. Запрошенная дата готовности:					
2. Количество исходящих местных телефонных соединений, включенное в ежемесячные фиксированные платежи:					*(Заполняется Билайн)*
3. Телефонные номера в коде АВС=863:[6]					
Количество Телефонных номеров в коде АВС (шт.):					
a)		Количество Абонентских линий (шт.):	b)		Количество Соединительных линий (шт.):
4. **Серийный телефонный номер**:[7]					
Серийный телефонный номер в коде АВС=863:					
Кол-во Абонентских линий (шт.):					
5. **Многоканальный телефонный номер**:[8]					
Многоканальный телефонный номер в коде АВС=863:					
Кол-во Соединительных линий (шт.):					
6. Оборудование Клиента для предоставления Услуг (тип УАТС и т.д.):					

ВЫДЕЛЕННЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА:

Выделенные Телефонные номера в коде АВС:	
Выделенные Серийные телефонные номера в коде АВС:	
Выделенные Многоканальные телефонные номера в коде АВС:	

D. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ (рубли, не включая налоги и сборы, а также надбавку к тарифам):

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование	Кол-во	Цена	Всего	Аванс
ИТОГО:				

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ПО РАЗДЕЛУ «D»:

Наименование	Кол-во	Цена	Всего
ИТОГО:			

Заказ разместил (подпись):	Фамилия:	Должность:	Дата:
Заказ принял (подпись):	Фамилия:	Должность:	Дата:

Контактный телефон Билайн:	**8-800-700-40-60**
Контактный адрес электронной почты:	**info@b2b.beeline.ru**
Билайн Подпись _____ Полканова Е.В.	**Клиент** Подпись _____ Копанева Т.Г.

[5] Раздел заполняется только, если изменения не являются дополнительным заказом Услуг и не могут быть оформлены в виде дополнительного заказа.
[6] В одном Бланке заказа на Услуги может быть указан только один тип линий (Абонентские или Соединительные линии).
[7] В случае организации Серийного телефонного номера в Бланке заказа на Услуги указывается необходимое для него количество Абонентских линий.
[8] В случае организации Многоканального телефонного мера в Бланке заказа на Услуги указывается необходимое для него количество Соединительных линий.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Договор № KL152
Проект № 2665628

Настоящий акт составлен в том, что ОАО «Вымпелком» в соответствии с Заявкой № 6490121 от « 03 » июня 2013 г. выполнило работы, а предприятие
ТСЖ"Современник",
(далее - «Заказчик»), находящееся по адресу:
Ростов-на-Дону г, Зорге ул, д 11
приняло в эксплуатацию нижеперечисленные услуги:

ID канала	Способ подачи	Тип канала	Тип услуги	Скорость передачи кбит/сек	Гарантированная скорость кбит/сек	Интерфейс А
	Voice 1 DID	локал.	Подключение			Voice

Адрес предоставления услуги:
Ростов-на-Дону г, Зорге ул, д 11

Заказчик претензий по качеству принятых услуг не имеет.
Заказчик и ОАО «Вымпелком» согласовали дату начала получения услуг согласно вышеназванному договору (заявке) начиная с
« 11 » 06 2013г.

Примечания
Voice 1 DID АЛ 863 2043023

РАБОТЫ СДАЛ подпись _____ Ф.И.О. Тютюнник В. С.

ОАО «Вымпелком»
Коммерческий директор подпись _____ Ф.И.О. _____

РАБОТЫ ПРИНЯЛ подпись _____ Ф.И.О. Копанета Т.Г.

Подачу сервиса подтверждаю:
начальник департамента
(руководитель службы) подпись _____ Ф.И.О. Копанета Т.Г.

« 11 » 06 2013 г.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Договор № **KL152**
Проект № **2665628**

Настоящий акт составлен в том, что ОАО «Вымпелком» в соответствии с Заявкой № 6490146 от «04» июня 2013 г. выполнило работы, а ТСЖ "Современник" (далее - «Заказчик»), находящееся по адресу: Ростов-на-Дону, Советский, Зорге улица, д.11, кв.8788 , приняло в эксплуатацию нижеперечисленные услуги:

ID канала	Способ подачи	Тип канала	Тип услуги	Скорость передачи кбит/сек	Гарантированная скорость кбит/сек	Интерфейс А
3121696	Last Mile	локал.	Подключение	512	512	Ethernet

Адрес предоставления услуги:
Ростов-на-Дону, Советский, Зорге улица, д.11, кв.8788

Заказчик претензий по качеству принятых услуг не имеет.
Заказчик и ОАО «Вымпелком» согласовали дату начала получения услуг согласно вышеназванному договору (заявке) начиная с
«6» июня 2013 г.

Примечания:
Логин: 78.107.67.151, Login: 3121696@rnd.fttb.b2b Password: wNw9LHe0W6ks

РАБОТЫ СДАЛ подпись _____ Ф.И.О. _____

ОАО «ВымпелКом»
Директор по корпоративному бизнесу
Ростовского-на-Дону филиала подпись_____ Васильев А.М.

РАБОТЫ ПРИНЯЛ подпись _____ Ф.И.О. Т.Г. Копанева

Подачу сервиса подтверждаю:
Начальник отдела продаж
малому и среднему бизнесу подпись _____ Маглий О.М.
«6» июня 2013 г.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

Договор № **KL152**
Проект № **2665628**

Настоящий акт составлен в том, что ОАО «Вымпелком» в соответствии с Заявкой № 6490146 от «04» июня 2013 г. передало, а ТСЖ "Современник" (далее - «Заказчик»), находящееся по адресу: Ростов-на-Дону, Советский, Зорге улица, д.11, кв.8788 , принял в эксплуатацию нижеперечисленное оборудование:

№	Наименование оборудования	Серийный номер
1	Audio Codes MP112/2FXS/3AC	DT 1713472
2		
3		
4		

Адрес установки оборудования: Ростов-на-Дону, Советский, Зорге улица, д.11, кв.8788

Дата приема-передачи оборудования:
«6» июня 2013 г.

Заказчик претензий по комплектации, количеству и качеству принятого оборудования не имеет.

Примечания

ОБОРУДОВАНИЕ ПЕРЕДАЛ подпись _____ Ф.И.О. Смолин Д.Е.

ОАО «ВымпелКом»
Директор по корпоративному бизнесу
Ростовского-на-Дону филиала подпись _____ Васильев А.М.

ОБОРУДОВАНИЕ ПРИНЯЛ подпись _____ Ф.И.О. Т.Г. Копанева

«6» июня 2013 г.

Товарищество собственников жилья ОГРН 1126194005080 "Современник" ИНН 6168059333 Россия, г. Ростов-на-Дону